



VF3120 / VF3240

SOFTWARE-BENUTZERHANDBUCH

macOS Edition / V2.0

COPYRIGHT © BEIJING VIISAN TECHNOLOGY CO., LTD. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.
WWW.VIISAN.COM

Inhaltsverzeichnis

Urheberrecht	3
Marken	3
Haftungsausschluss	3
Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union	3
Einführung	4
Mindestsystemanforderungen	5
Installieren der Software	6
Verwenden von Image Capture auf dem Mac	7
Verwenden von Event Utility auf dem Mac für Schnellscans	10
Tastenfunktionen	11
Scanner-Verbindungsstatus	11
Einstellungen	12
Zieleinstellungen	12
Scaneinstellungen	13
Seiteneinstellungen	13
Voreinstellungen	14
Event Utility unter macOS deinstallieren	14
Fehlerbehebung	15
Typische Fälle	17

Urheberrecht

• Alle Rechte vorbehalten durch Beijing VIISAN Technology Co., Ltd. Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise vervielfältigt werden.

Marken

- Apple, Mac, macOS und Image Capture sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern und Regionen.
- Intel und Intel Core sind Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften.
- Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Produktnamen, Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Haftungsausschluss

- Die Screenshots in diesem Benutzerhandbuch dienen nur als Referenz. Die tatsächlichen Bildschirmansichten können je nach macOS-Version, Scannertreiber-Version und Softwareversion abweichen, die Funktionen bleiben jedoch im Allgemeinen gleich.
- Die Spezifikationen dieser Software und der Inhalt dieses Benutzerhandbuchs können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Softwarefunktionen, Korrekturen oder Updates sind möglicherweise nicht sofort in diesem Handbuch enthalten. Bitte beziehen Sie sich auf die tatsächliche Softwareoberfläche, um die aktuellsten Informationen zu erhalten. Druckfehler, Übersetzungsfehler oder Unstimmigkeiten werden in zukünftigen Versionen korrigiert.

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union

- Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Altgeräte bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikaltgeräten abzugeben.

Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für den VIISAN A3-Flachbettscanner entschieden haben.

Dieses Handbuch enthält die Informationen, die zum Einrichten, Anschließen und Verwenden des VIISAN Flachbettscanners unter macOS erforderlich sind. Lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung des Scanners, um eine ordnungsgemäße Installation und Bedienung sicherzustellen.

Unter macOS unterstützt der Scanner zwei Scanmethoden. Sie können Fotos oder Dokumente mit der integrierten Anwendung Image Capture und dem mitgelieferten ICA-Treiber scannen oder Event Utility für Schnellscans per Taste verwenden.

Mit Image Capture können Sie grundlegende Scanvorgänge direkt unter macOS durchführen, einschließlich Auswahl des Scanners, Auswahl der Scaneinstellungen und Speichern der gescannten Bilder auf Ihrem Computer.

Mit Event Utility können Sie die Scannertasten vordefinierten Scanzielen zuweisen, um schneller per Tastendruck zu scannen, z. B. in einen Ordner, als PDF, per E-Mail oder an einen Drucker.

Dieses Handbuch erklärt, wie Sie den erforderlichen Treiber installieren, den Scanner mit Ihrem Mac verbinden, Image Capture verwenden, Event Utility konfigurieren und die verfügbaren Scaneinstellungen anpassen.

Bei Fragen oder wenn Sie technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den VIISAN Support unter info@viisan.com.

Mindestsystemanforderungen

Für eine ordnungsgemäße Scannerleistung werden die folgenden Systemanforderungen empfohlen:

CPU	Intel® Core™ i5 oder höher Empfohlen: Apple Silicon Mac mit M1-Chip oder neuer
RAM	Mindestens 8 GB RAM; 16 GB RAM empfohlen.
GPU	Mac-Computer mit Metal-Unterstützung
Festplatte	Für Installation und Betrieb ist mindestens 1 GB freier Speicherplatz erforderlich. Zum Speichern gescannter Bilder werden 20 GB oder mehr freier Speicherplatz empfohlen.
Betriebssystem	macOS 11 oder neuer *Frühere macOS-Versionen werden nicht unterstützt.
USB	USB-Anschluss

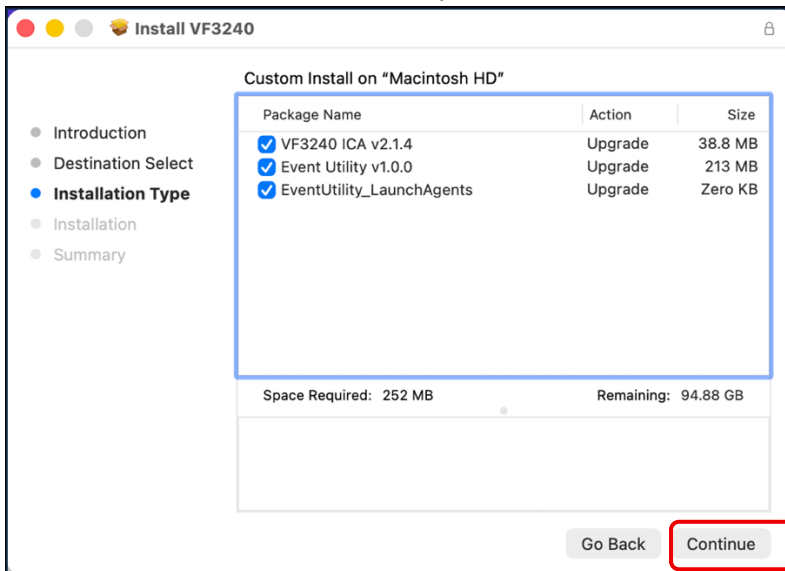
HINWEIS: Die Systemanforderungen und die Kompatibilität können sich im Laufe der Zeit je nach Betriebssystem und macOS-Updates ändern®.

Installieren der Software

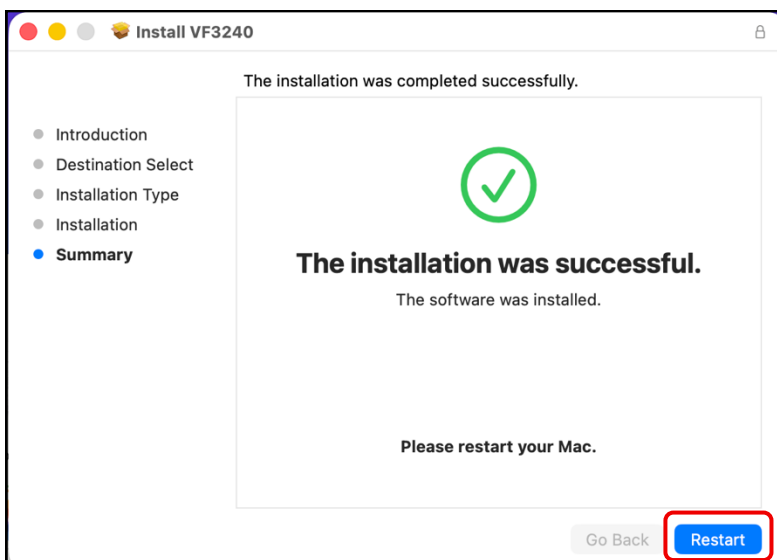
1. Laden Sie den Scannertreiber herunter von <https://www.viisan.com/en/download/type2.html>
2. Doppelklicken Sie auf das **PKG**-Installationspaket und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.



3. Während der Installation werden standardmäßig die folgenden Komponenten installiert:
 - **ICA Driver**
Wird zum Scannen mit macOS **Image Capture**.
 - **Event Utility**
Wird für Scannertastenfunktionen verwendet, z. B. Tastenscan und Tastenkonfiguration.
 - **EventUtility_LaunchAgents**
Wird verwendet, um Event Utility nach dem Start von macOS automatisch zu starten.



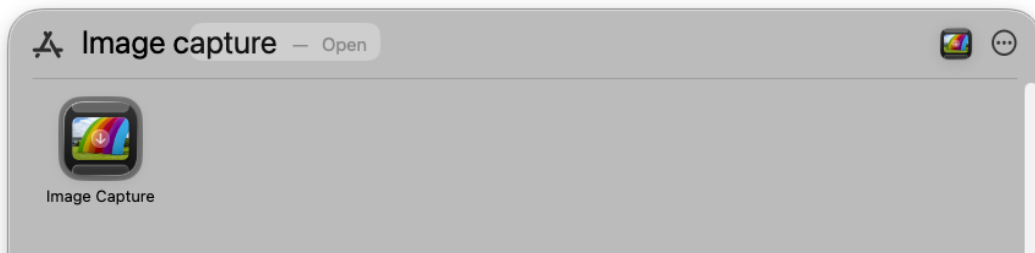
4. Nach der Installation muss der Mac neu gestartet werden. Nach Abschluss des Neustarts wird **Event Utility** automatisch in der macOS-Statusleiste ausgeführt. Dadurch kann die Software mit den physischen Tasten des Scanners kommunizieren und die Tastenscan-Funktion aktivieren.



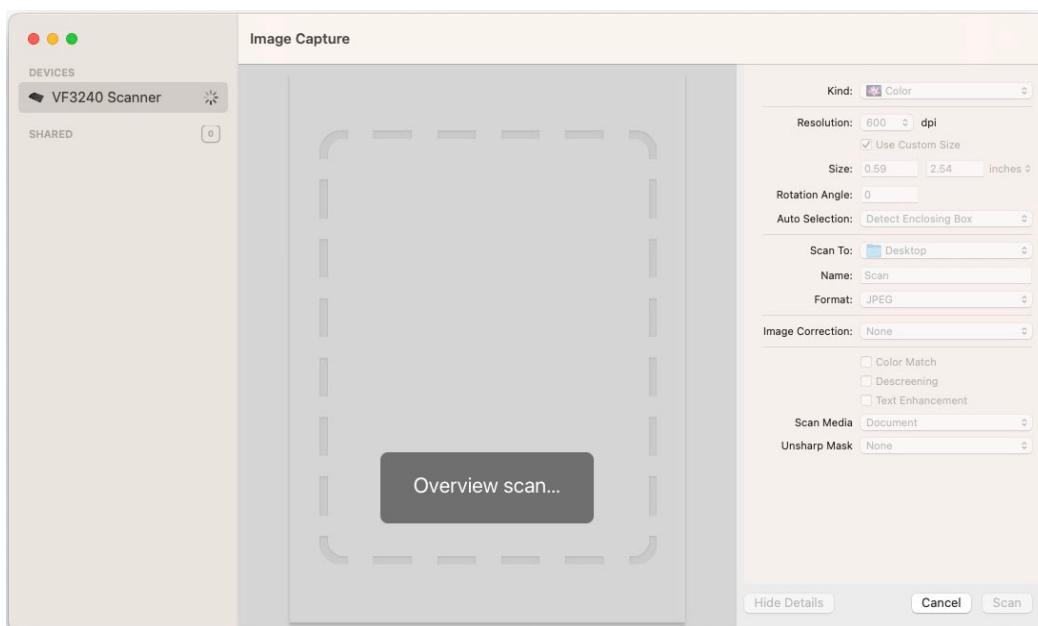
Verwenden von Image Capture auf dem Mac

Stellen Sie vor der Verwendung von Image Capture auf Ihrem Mac sicher, dass der ICA-Scannertreiber installiert wurde.

1. Um Image Capture auf dem Mac zu öffnen, klicken Sie im Dock auf das Launchpad-Symbol. Suchen Sie die App Image Capture und klicken Sie darauf, um sie zu öffnen.



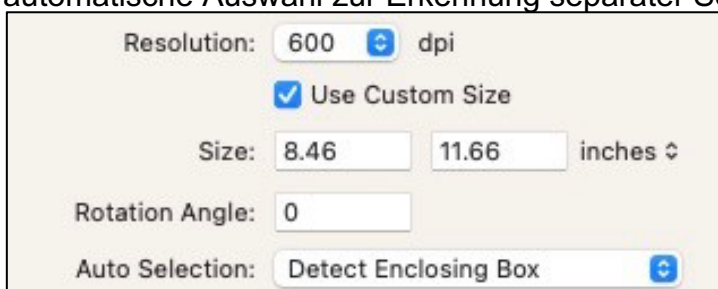
2. Beim Start von Image Capture führt Ihr Mac automatisch einen Vorschau-Scan mit dem angeschlossenen Scanner aus.



3. Klicken Sie auf Show Details, um das Einstellungsfeld rechts anzuzeigen. Wählen Sie im Dropdown-Menü Kind den Modus Color, Black & White oder Text aus.

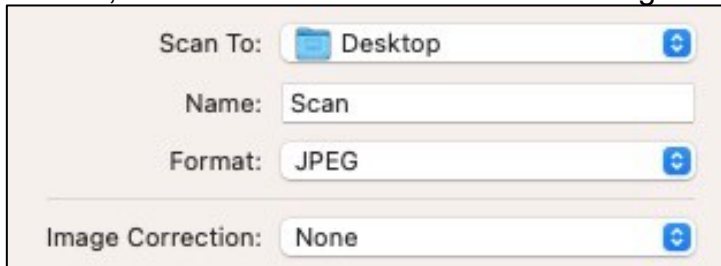


4. Unter dem Menü Kind können Sie Scanauflösung, Scangröße, Drehwinkel und die automatische Auswahl zur Erkennung separater Scanbereiche einstellen.

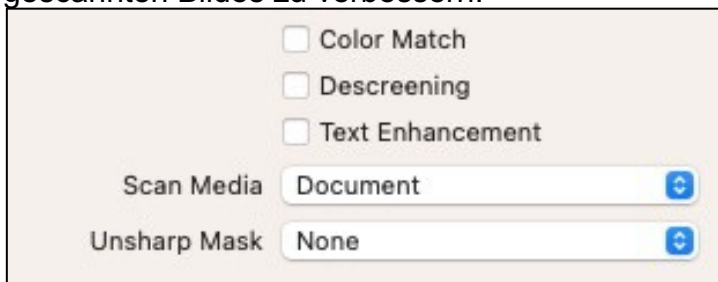


5. Wählen Sie im Feld Scan To den Speicherort für die gescannten Dateien. Sie können auch das Ausgabeformat im Dropdown-Menü Format auswählen; JPEG ist die

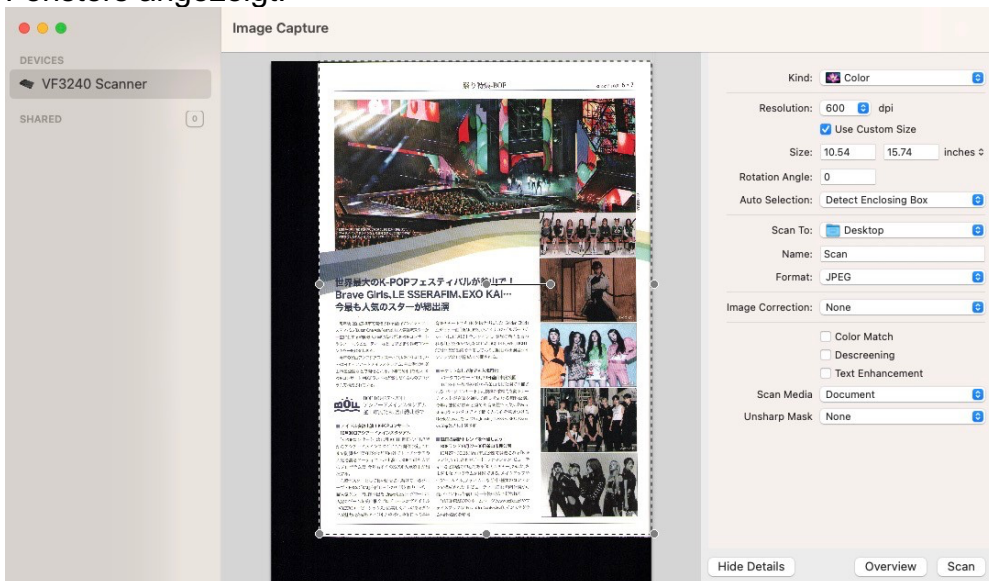
Standardeinstellung. Geben Sie einen Dateinamen im Feld Name ein. Um eine Bildkorrektur anzuwenden, wählen Sie im Dropdown-Menü Image Correction die Option Manual; andernfalls lassen Sie die Einstellung auf None.



6. Weitere Optionen zur Farb- und Bildverbesserung sind verfügbar. Wählen Sie die passenden Optionen je nach Originalmaterial aus oder aktivieren Sie Funktionen wie Color Match, Descreening, Text Enhancement und Unsharp Mask, um die Qualität des gescannten Bildes zu verbessern.



7. Beim Start von Image Capture wird ein schneller Vorschau-Scan ausgeführt, damit Sie den Scanbereich prüfen können. Die Vorschau wird in der Mitte des Image Capture-Fensters angezeigt.



8. Nachdem Sie die Vorschau geprüft und die Scaneinstellungen bei Bedarf angepasst haben, klicken Sie auf die Schaltfläche Scan, um das Dokument oder Bild zu scannen.




9. Die Scandauer hängt von der ausgewählten Auflösung ab. Nach Abschluss des Scanvorgangs wird das gescannte Bild am angegebenen Speicherort mit dem von Ihnen gewählten Dateinamen gespeichert oder, falls unverändert, mit dem Standardnamen Scan. Sie können die gescannten Dateien auch im Feld Scan Result anzeigen.
10. Sie können den Scanvorgang in Image Capture für mehrere Seiten oder Dokumente mit denselben Einstellungen wiederholen oder die Einstellungen für jeden Scan anpassen.

Nach Abschluss des Scans werden die Dateien im ausgewählten Ordner gespeichert und können im Finder geöffnet werden.

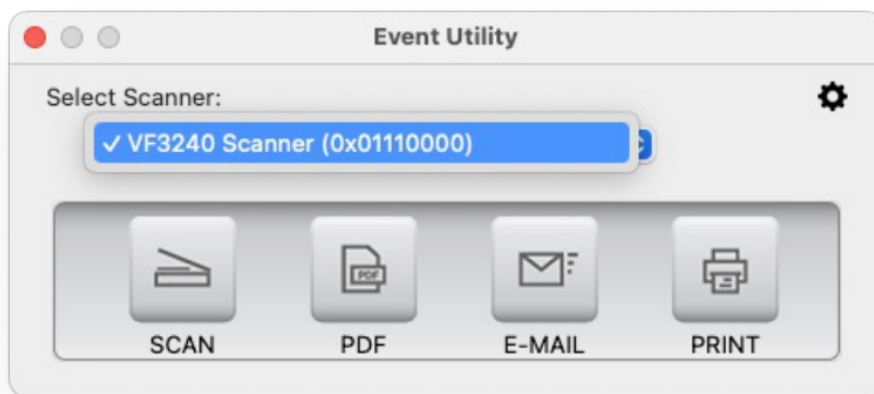
Verwenden von Event Utility auf dem Mac für Schnellscans

Event Utility ist ein Schnellscan-Tool, mit dem Sie über die Scannertasten direkt an ein ausgewähltes Ziel scannen können, z. B. Folder, PDF, Email oder Print.

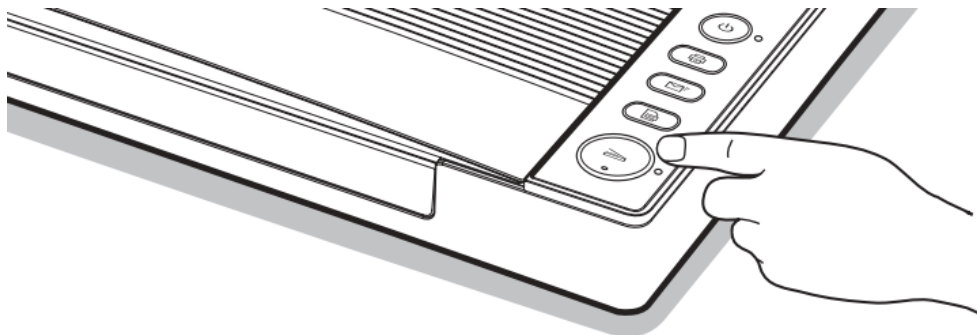
1. Klicken Sie auf das **Event Utility** -Symbol in der **Statusleiste**, um das Event Utility-Bedienfeld zu öffnen.



2. Wählen Sie Ihren Scanner aus der Dropdown-Liste aus. Klicken Sie anschließend im Event Utility-Bedienfeld auf eine Funktionstaste, um mit dem konfigurierten Ziel und den Scaneinstellungen zu scannen.







3. Alternativ können Sie eine Scan To-Taste am Scanner drücken, um den Scan zum ausgewählten Ziel zu starten.



Tastenfunktionen

Event Utility bietet vier Scan To-Tasten für das Scannen per Tastendruck. Jede Taste kann einem anderen Ziel zugewiesen werden, sodass Sie in einen Ordner, als PDF, per E-Mail oder an einen Drucker scannen können, ohne die vollständige Scansoftware zu öffnen.

Taste	Funktionen
	Direkt in einen ausgewählten Ordner scannen.
	Direkt als PDF scannen.
	Direkt als E-Mail-Anhang scannen. Hinweis: Bitte richten Sie zuerst Ihr E-Mail-Konto ein.
	Direkt an Ihren Drucker scannen, um Kopien zu erstellen.

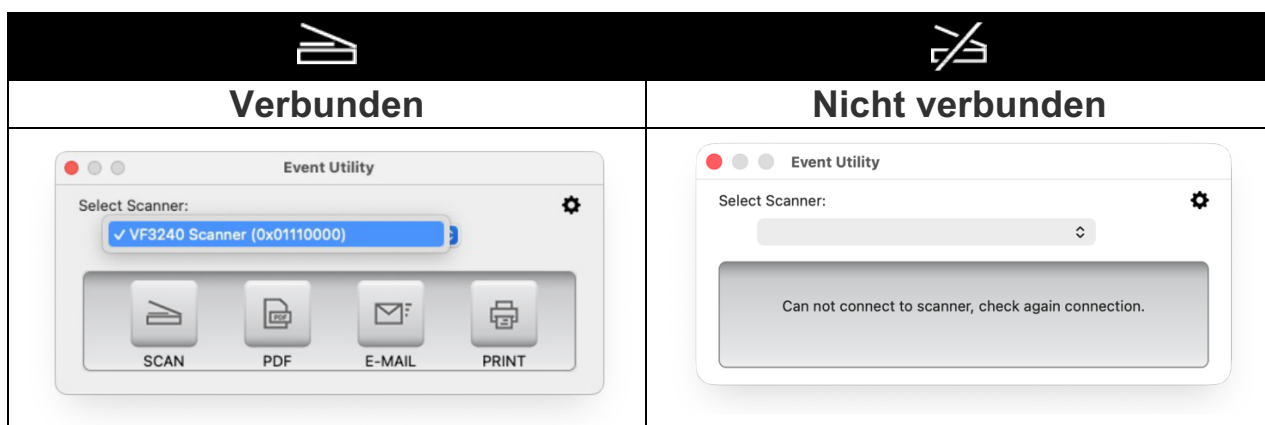
Scanner-Verbindungsstatus

Verbunden:


Wenn der Scanner verbunden ist, wird das Scannermodell in der Liste Select Scanner angezeigt, und die Scan To-Tasten sind verfügbar.

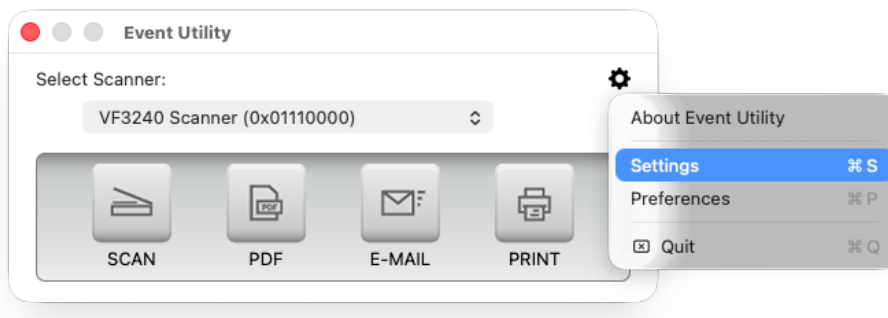
Nicht verbunden:

Wenn der Scanner getrennt ist, zeigt Event Utility eine Verbindungsmeldung an. Prüfen Sie das USB-Kabel und stellen Sie sicher, dass der Scanner eingeschaltet und korrekt verbunden ist.



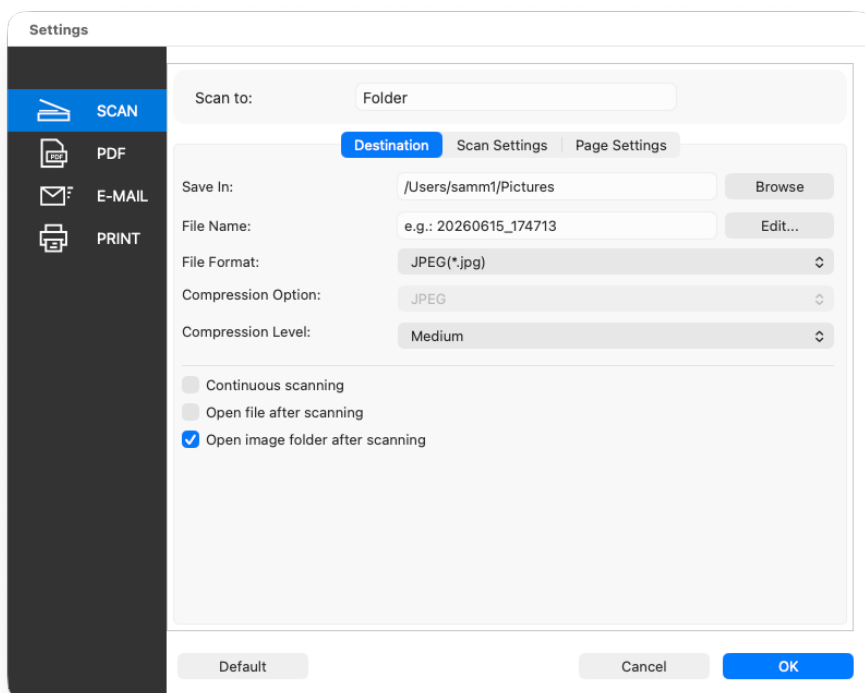
Einstellungen

1. Klicken Sie auf das **Einstellungen**  -Symbol in der oberen rechten Ecke des **Event Utility**-Bedienfelds, um das Dialogfeld **Einstellungen** zu öffnen.
2. Wählen Sie in der linken Symbolleiste eine Scan To-Funktion aus und konfigurieren Sie dann die bevorzugten Scaneinstellungen für die ausgewählte Scan To-Taste.
3. Klicken Sie auf OK, um die Änderungen zu übernehmen und das Dialogfeld Einstellungen zu schließen, oder klicken Sie auf Cancel, um ohne Speichern zu beenden.



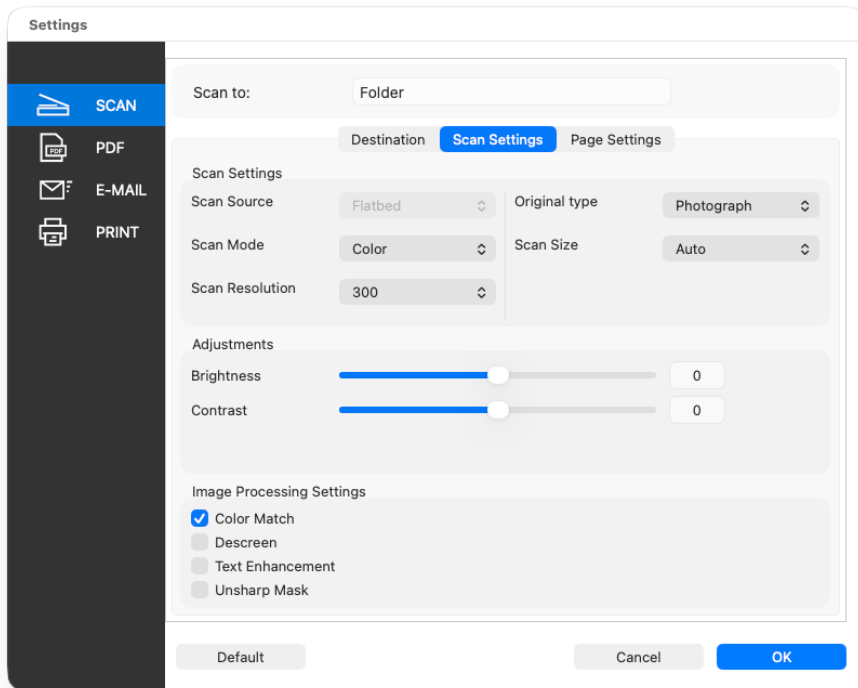
Zieleinstellungen

Auf der Registerkarte Destination können Sie den Speicherort für gescannte Dateien auswählen, den Dateinamen festlegen, das Dateiformat wählen und die Komprimierungseinstellungen anpassen. Sie können außerdem den fortlaufenden Scan aktivieren und festlegen, ob nach dem Scannen die gescannte Datei oder der Zielordner geöffnet werden soll.



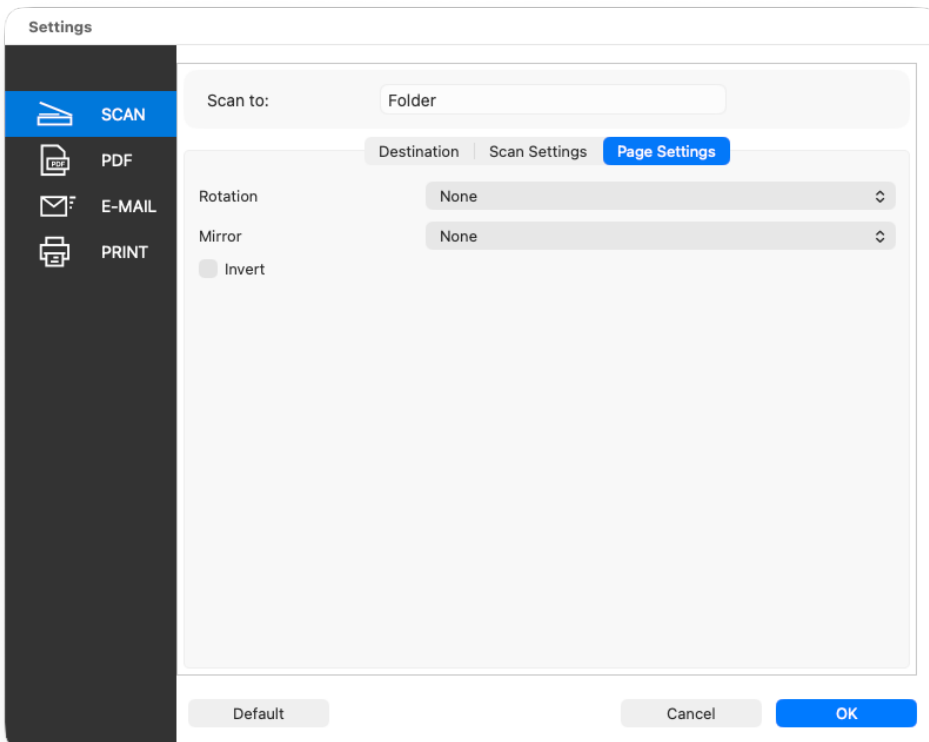
Scaneinstellungen

Auf der Registerkarte Scan Settings können Sie Scanmodus, Auflösung, Originaltyp und Scangröße festlegen. Sie können außerdem Helligkeit und Kontrast anpassen oder Bildverarbeitungsoptionen aktivieren, um die Qualität des gescannten Bildes zu verbessern.



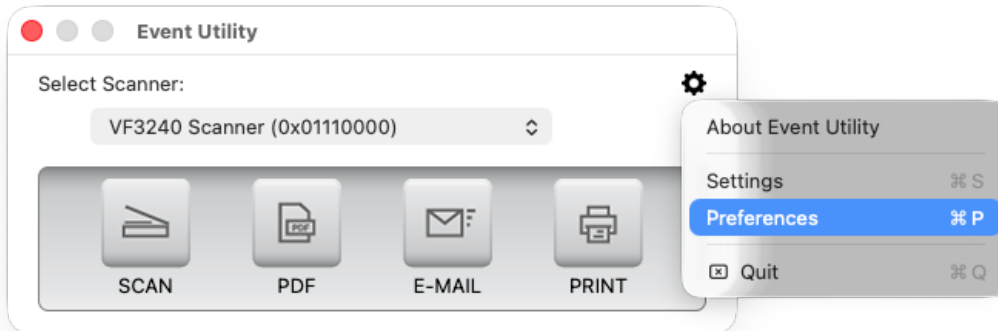
Seiteneinstellungen

Auf der Registerkarte Page Settings können Sie das gescannte Bild mit den Optionen Rotation, Mirror und Invert anpassen. Diese Einstellungen helfen, die Bildausrichtung zu korrigieren oder vor dem Scannen spezielle Bildeffekte anzuwenden.



Voreinstellungen

Im Fenster Preferences können Sie das grundlegende Verhalten von Event Utility anpassen.



Tooltips anzeigen:

Aktivieren Sie diese Option, um hilfreiche Hinweise anzuzeigen, wenn Sie den Cursor über Schaltflächen oder Einstellungen bewegen.

Direktscan aktivieren:

Aktivieren Sie diese Option, um automatisch mit dem Scannen zu beginnen, wenn die Scannerabdeckung geschlossen wird. In der Liste Apply with können Sie auswählen, welche Scan To-Funktion verwendet werden soll.

Anwenden mit:

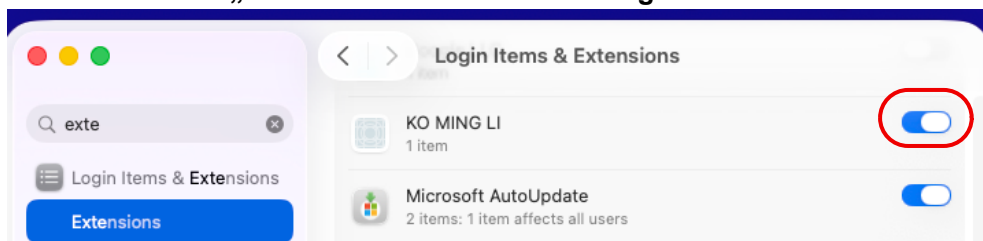
Wählen Sie die Scannertaste aus, die für Direct Scan verwendet werden soll. Diese Option ist nur verfügbar, wenn Enable Direct Scan aktiviert ist.

Energiesparen:

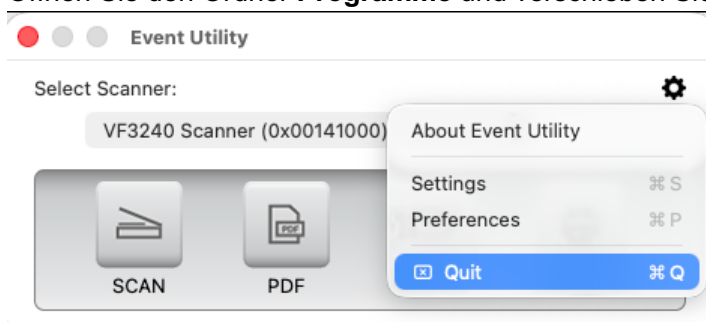
Wenn diese Option aktiviert ist, schaltet sich der Scanner nach 15 Minuten Inaktivität automatisch aus, um den Stromverbrauch zu reduzieren.

Event Utility unter macOS deinstallieren

1. Öffnen Sie **Systemeinstellungen > Allgemein > Anmeldeobjekte & Erweiterungen** und deaktivieren Sie anschließend „KO MING LI“ unter **Erweiterungen**.



2. Klicken Sie im Fenster **Event Utility** auf das **Einstellungen-Symbol** (⚙️) oben rechts und wählen Sie **Beenden**.
3. Öffnen Sie den Ordner **Programme** und verschieben Sie **Event Utility** in den **Papierkorb**.

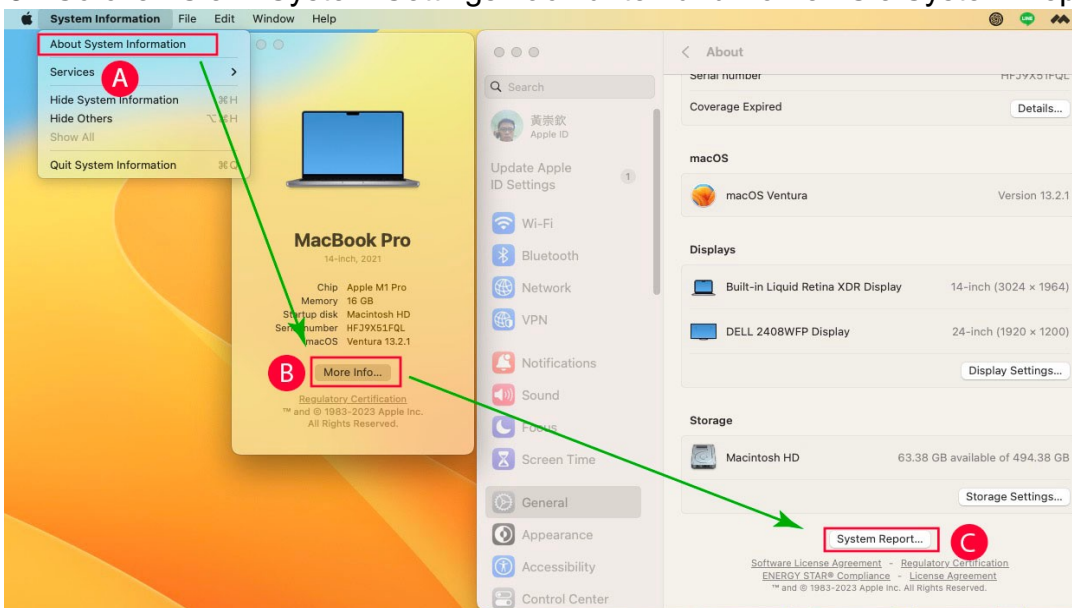


Fehlerbehebung

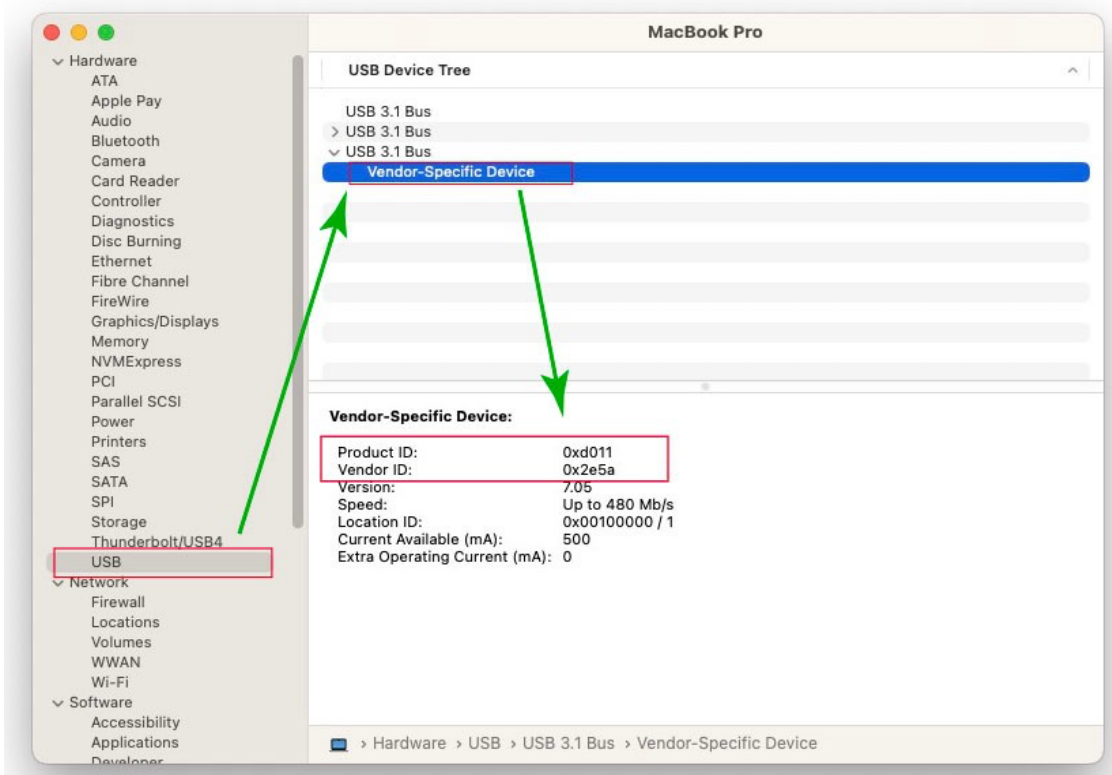
F: Der Scanner kann unter macOS nicht korrekt verbunden werden. Wie kann ich prüfen, ob der Scanner erkannt wird?

A:

1. Stellen Sie sicher, dass das mitgelieferte USB-Kabel fest mit Ihrem Mac verbunden ist und der Scanner eingeschaltet ist.
2. Prüfen Sie, ob macOS den Scanner erkennt:
 - A. Klicken Sie oben links auf das Apple-Logo und wählen Sie dann About This Mac.
 - B. Klicken Sie im Popup-Fenster auf More Info, um die grundlegenden Informationen zu Ihrem Mac anzuzeigen.
 - C. Scrollen Sie in System Settings nach unten und wählen Sie System Report.



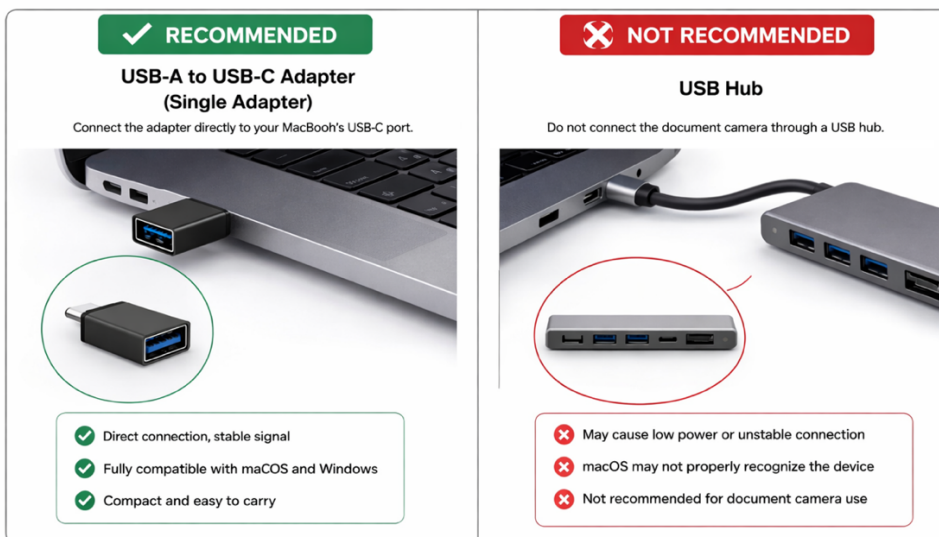
3. Klicken Sie im Fenster System Information in der linken Seitenleiste unter Hardware auf USB. Die angeschlossenen USB-Geräte werden aufgelistet. Bestätigen Sie, dass im USB Device Tree ein „Vendor-Specific Device“ angezeigt wird.



HINWEIS: Wenn Ihr Mac das Vendor-Specific Device nicht findet, wird der Scanner von macOS nicht erkannt. Beim VF3240 sollte die VID/PID als 0xd011/0x2e5a angezeigt werden. Beim VF3120 sollte die VID/PID als 0xd012/0x2e5a angezeigt werden. Verbinden Sie den Scanner erneut oder verwenden Sie einen anderen USB-Anschluss, bis das Gerät erkannt wird, bevor Sie die Scannersoftware öffnen.

HINWEIS: Wenn der Scanner weiterhin nicht erkannt wird, kann das Problem durch ein instabiles USB-Signal verursacht werden. Dies kann auftreten, wenn der Scanner über einen USB-Hub mit mehreren Anschlüssen verbunden ist, insbesondere bei Mac-Modellen ohne integrierten USB Type-A-Anschluss.

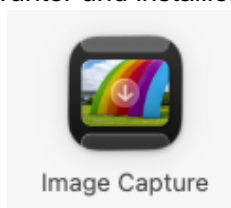
Für beste Ergebnisse verbinden Sie den Scanner direkt mit Ihrem Mac über einen einzelnen USB Type-A-auf-USB-C-Adapter, wie unten gezeigt. Vermeiden Sie den Anschluss des Scanners über einen USB-Hub.



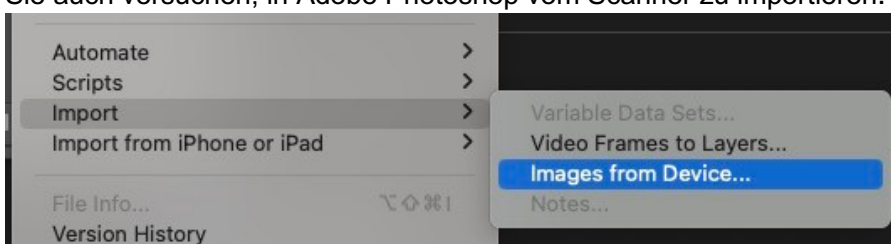
F: Warum erkennt Image Capture den Scanner nicht oder der Scan schlägt fehl?

A:

1. Stellen Sie sicher, dass der Scanner in System Information unter USB angezeigt wird. Falls nicht, schließen Sie das USB-Kabel erneut an, versuchen Sie einen anderen USB-Anschluss oder verwenden Sie einen direkten USB Type-A-auf-USB-C-Adapter.
2. Beenden Sie Image Capture und öffnen Sie es erneut, nachdem der Scanner von macOS erkannt wurde.
3. Laden Sie den neuesten macOS ICA-Treiber und das Event Utility-Paket für Ihr Scannermodell herunter und installieren Sie es erneut: <https://www.viisan.com/en/download/type2.html>



4. Starten Sie Ihren Mac nach der Installation neu. Öffnen Sie anschließend Image Capture und versuchen Sie erneut zu scannen. Wenn Image Capture den Scanner weiterhin nicht auflistet, können Sie auch versuchen, in Adobe Photoshop vom Scanner zu importieren.



Typische Fälle

Typischer Fall 1:

Im gescannten Bild erscheinen Moiré-Muster.

Moiré-Muster können beim Scannen gedruckter Materialien auftreten, z. B. bei Magazinen, Katalogen oder Dokumenten mit feinen Rasterpunkten.

Lösung:

Öffnen Sie die Registerkarte Image Processing Settings in Image Capture oder Event Utility, aktivieren Sie Descreening und scannen Sie erneut. Für bessere Ergebnisse wird eine Auflösung von 600 dpi empfohlen.

Ohne Descreening



Mit Descreening



Typischer Fall 2:

Der automatische Zuschnitt ist ungenau.

Lösung:

Der automatische Zuschnitt kann beim Scannen von Fotos oder Dokumenten mit dunklem, komplexem oder kontrastarmem Hintergrund ungenau sein. Öffnen Sie die Registerkarte Image Processing Settings in Image Capture und verwenden Sie anschließend den manuellen Zuschnitt, um den gewünschten Scanbereich auszuwählen.

Hinweis:

Der automatische Zuschnitt funktioniert am besten bei Dokumenten oder Fotos auf einem weißen, sauberen oder kontrastreichen Hintergrund.

Automatischer Zuschnitt ist korrekt (Original)



Automatischer Zuschnitt ist ungenau.



Typischer Fall 3:

Das gescannte Bild eines Dokuments mit weißem Hintergrund erscheint grau, wie unten gezeigt.

Lösung:

Ändern Sie den Originaltyp von Photography Mode auf Magazine Mode. Deaktivieren Sie anschließend Color Match in Image Capture oder Event Utility und scannen Sie erneut.

Hinweis:

Photography Mode wird zum Scannen von Fotos empfohlen.

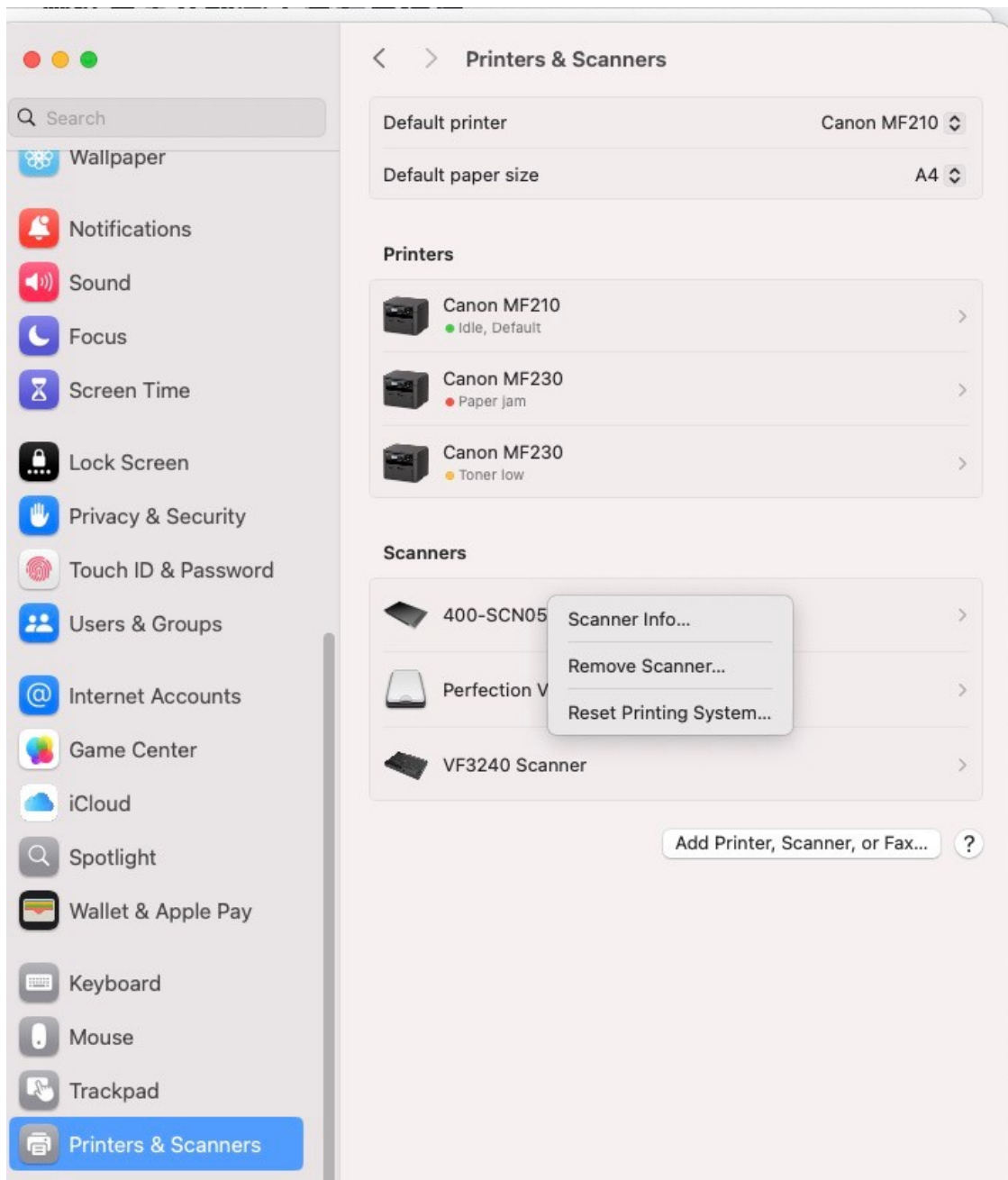
Magazine Mode wird zum Scannen von Dokumenten mit weißem Hintergrund oder Farbmagazinen empfohlen.



Typischer Fall 4:

Wenn der Scanner nicht mehr mit macOS verbunden ist, versuchen Sie die folgende Methode. Drucksystem zurücksetzen:

- Gehen Sie zu System Settings > Printers & Scanners, klicken Sie mit gedrückter Control-Taste oder mit der rechten Maustaste auf die Drucker-/Scannerliste und wählen Sie Reset Printing System.
- Dadurch werden alle Drucker und Scanner aus Ihrem System entfernt. Verwenden Sie diese Option nur, wenn die vorherigen Schritte zur Fehlerbehebung das Problem nicht lösen.



Starten Sie Ihren Mac nach dem Zurücksetzen des Drucksystems neu, schließen Sie den Scanner erneut an und versuchen Sie, die Scannersoftware erneut zu verwenden.