



VF3120 / VF3240

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

macOS Edition / V2.0

COPYRIGHT © BEIJING VIISAN TECHNOLOGY CO., LTD. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.
WWW.VIISAN.COM

Содержание

<i>Авторские права.....</i>	<i>3</i>
<i>Товарные знаки</i>	<i>3</i>
<i>Отказ от ответственности</i>	<i>3</i>
<i>Утилизация отработанного оборудования пользователями в частных домохозяйствах Европейского союза</i>	<i>3</i>
<i>Введение</i>	<i>4</i>
<i>Минимальные системные требования.....</i>	<i>5</i>
<i>Установка программного обеспечения</i>	<i>6</i>
<i>Использование Image Capture на Mac</i>	<i>7</i>
<i>Использование Event Utility на Mac для быстрого сканирования</i>	<i>10</i>
<i>Функции кнопок.....</i>	<i>11</i>
<i>Состояние подключения сканера</i>	<i>11</i>
<i>Настройки</i>	<i>12</i>
<i>Настройки места сохранения</i>	<i>12</i>
<i>Настройки сканирования</i>	<i>13</i>
<i>Настройки страницы</i>	<i>13</i>
<i>Настройки параметров</i>	<i>14</i>
<i>Удаление Event Utility из macOS</i>	<i>14</i>
<i>Устранение неполадок.....</i>	<i>15</i>
<i>Типовые случаи</i>	<i>17</i>

Авторские права

• Все права принадлежат Beijing VIISAN Technology Co., Ltd. Ни одна часть данного руководства не может быть воспроизведена в какой-либо форме или какими-либо средствами без предварительного письменного разрешения.

Товарные знаки

- Apple, Mac, macOS и Image Capture являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах и регионах.
- Intel и Intel Core являются товарными знаками Intel Corporation или ее дочерних компаний.
- Все остальные названия продуктов, товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки, упомянутые в данном документе, являются собственностью соответствующих владельцев.

Отказ от ответственности

- Снимки экранов в данном руководстве приведены только для справки. Фактический интерфейс может отличаться в зависимости от версии macOS, версии драйвера сканера и версии программного обеспечения, однако основные функции остаются теми же.
- Характеристики данного программного обеспечения и содержание руководства могут быть изменены без предварительного уведомления. Новые функции, исправления или обновления могут быть не сразу отражены в данном руководстве. Для получения актуальной информации ориентируйтесь на фактический интерфейс программы. Опечатки, ошибки перевода или несоответствия будут исправлены в следующих редакциях.

Утилизация отработанного оборудования пользователями в частных домохозяйствах Европейского союза

- Этот символ на изделии или его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за передачу отработанного оборудования в специализированный пункт сбора для переработки электрического и электронного оборудования.

Введение

Благодарим вас за покупку планшетного сканера VIISAN A3.

В данном руководстве приведена информация, необходимая для настройки, подключения и использования планшетного сканера VIISAN в macOS. Перед использованием сканера ознакомьтесь с руководством, чтобы обеспечить правильную установку и работу.

В macOS сканер поддерживает два способа сканирования. Вы можете сканировать фотографии или документы с помощью встроенного приложения Image Capture и поставляемого драйвера ICA либо использовать Event Utility для быстрого сканирования с кнопок.

Image Capture позволяет выполнять базовое сканирование непосредственно в macOS: выбирать сканер, задавать параметры сканирования и сохранять отсканированные изображения на компьютер.

Event Utility позволяет назначать кнопкам сканера заранее заданные места назначения для быстрого сканирования одним нажатием, например в папку, PDF, электронную почту или на принтер.

В данном руководстве описано, как установить необходимый драйвер, подключить сканер к Mac, использовать Image Capture, настроить Event Utility и изменить доступные параметры сканирования.

Если у вас есть вопросы или вам требуется техническая помощь, обратитесь в службу поддержки VIISAN по адресу info@viisan.com.

Минимальные системные требования

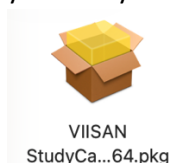
Для обеспечения правильной работы сканера рекомендуются следующие системные требования:

Процессор	Intel® Core™ i5 или выше Рекомендуется: Mac с Apple silicon M1 или новее
ОЗУ	Минимум 8 ГБ ОЗУ; рекомендуется 16 ГБ ОЗУ.
Графический процессор	Компьютер Mac с поддержкой Metal
Жесткий диск	Для установки и работы требуется не менее 1 ГБ свободного места на диске. Для хранения отсканированных изображений рекомендуется иметь не менее 20 ГБ свободного места.
Операционная система	macOS 11 или более поздняя версия *Более ранние версии macOS не поддерживаются.
USB	USB-порт

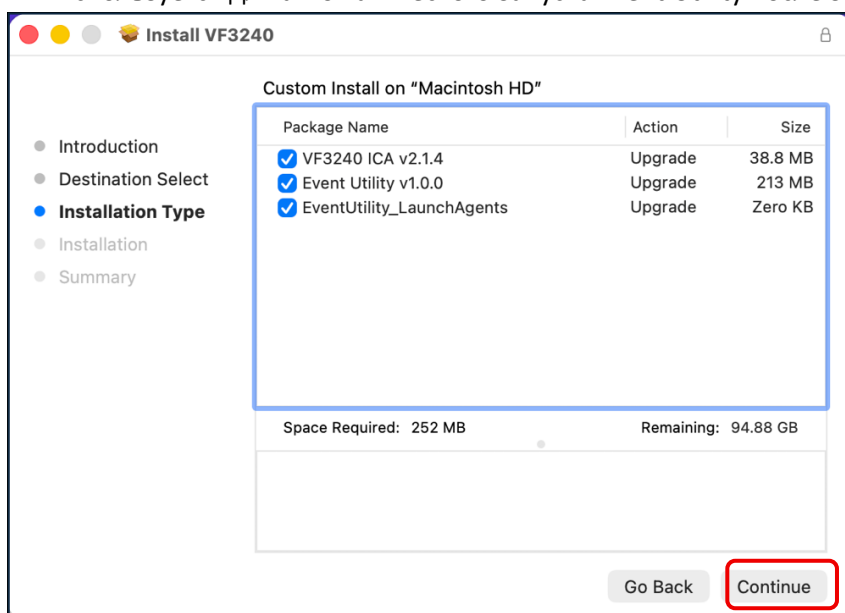
ПРИМЕЧАНИЕ: Системные требования и совместимость могут со временем меняться в зависимости от операционной системы и обновлений macOS®.

Установка программного обеспечения

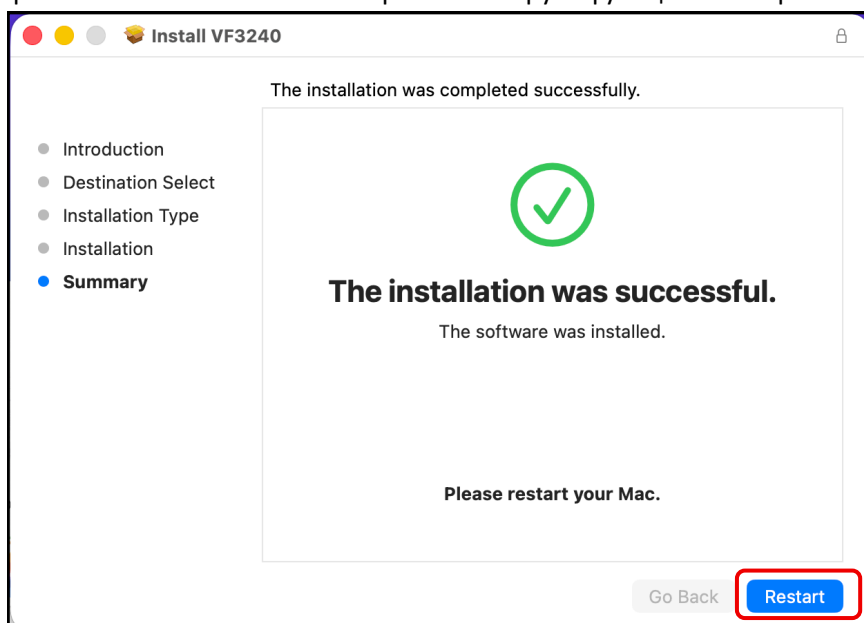
1. Загрузите драйвер сканера с сайта <https://www.viisan.com/en/download/type2.html>
2. Дважды щелкните **PKG** установочный пакет и следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку.



3. Во время установки по умолчанию будут установлены следующие компоненты:
 - **Драйвер ICA**
Используется для сканирования с помощью macOS **Image Capture**.
 - **Event Utility**
Используется для функций кнопок сканера, таких как сканирование с кнопки и настройка кнопок.
 - **EventUtility_LaunchAgents**
Используется для автоматического запуска Event Utility после запуска macOS.



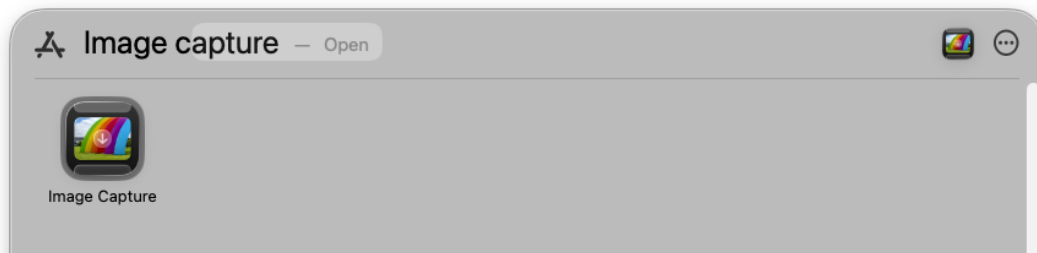
4. После установки потребуется перезагрузить Mac. После завершения перезагрузки **Event Utility** автоматически запустится в строке состояния macOS. Это позволяет программе взаимодействовать с физическими кнопками сканера и активирует функцию сканирования с кнопок.



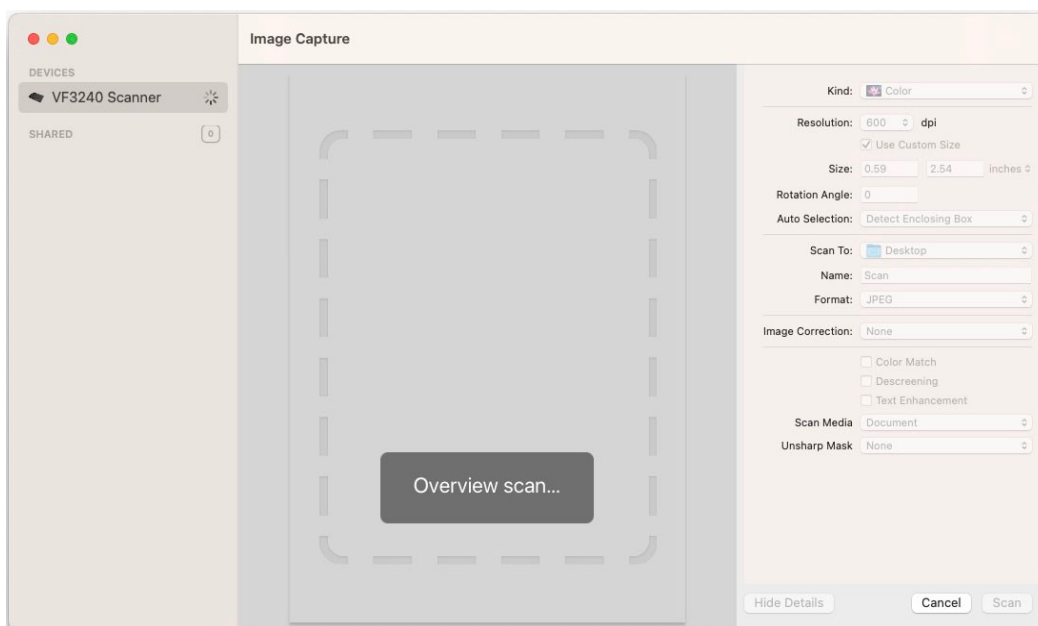
Использование Image Capture на Mac

Перед использованием Image Capture на Mac убедитесь, что драйвер ICA сканера установлен.

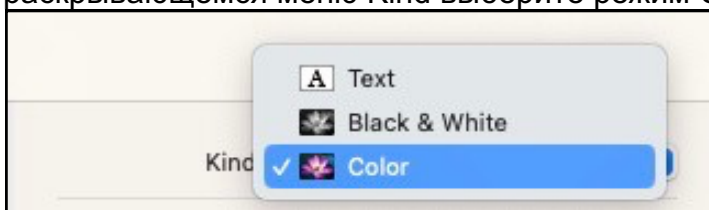
1. Чтобы открыть Image Capture на Mac, нажмите значок Launchpad в Dock. Найдите приложение Image Capture и нажмите его, чтобы открыть.



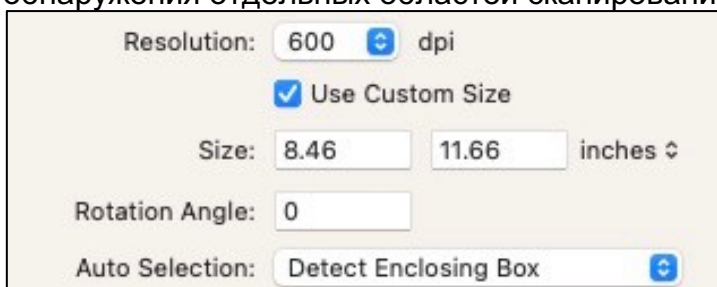
2. При запуске Image Capture ваш Mac автоматически выполнит предварительное сканирование с подключенного сканера.



3. Нажмите Show Details, чтобы отобразить панель настроек справа. В раскрывающемся меню Kind выберите режим Color, Black & White или Text.



4. Под меню Kind можно задать разрешение сканирования, размер области сканирования, угол поворота и параметр автоматического выбора для обнаружения отдельных областей сканирования.



5. Выберите место сохранения отсканированных файлов в поле Scan To. Также можно выбрать формат выходного файла в раскрывающемся меню Format; по умолчанию используется JPEG. Введите имя файла в поле Name. Чтобы применить коррекцию изображения, выберите Manual в меню Image Correction; в противном случае оставьте значение None.

Scan To: Desktop

Name: Scan

Format: JPEG

Image Correction: None

6. Доступны дополнительные параметры цвета и улучшения изображения. Выберите подходящие параметры в зависимости от оригинала или включите функции Color Match, Descreening, Text Enhancement и Unsharp Mask для улучшения качества сканирования.

☐ Color Match

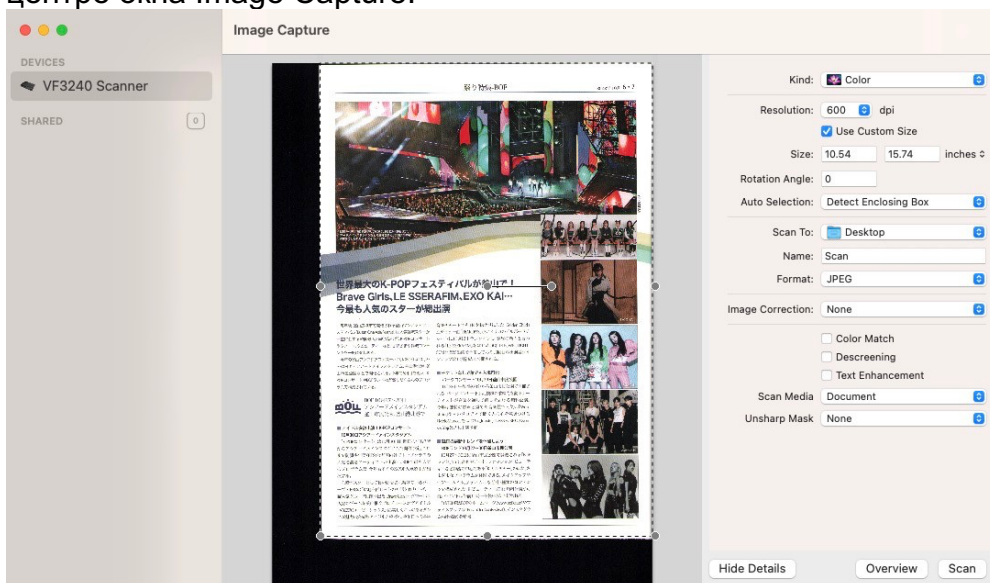
☐ Descreening

☐ Text Enhancement

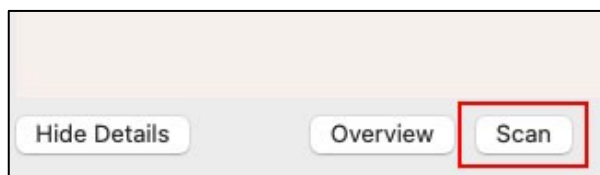
Scan Media: Document

Unsharp Mask: None

7. При запуске Image Capture выполняет быстрое предварительное сканирование, чтобы вы могли проверить область сканирования. Предпросмотр отображается в центре окна Image Capture.



8. После проверки предпросмотра и настройки параметров сканирования нажмите кнопку Scan, чтобы начать сканирование документа или изображения.



9. Время сканирования зависит от выбранного разрешения. После завершения сканирования изображение будет сохранено в указанном месте с выбранным именем файла или с именем Scan по умолчанию, если оно не было изменено. Отсканированные файлы также можно просмотреть в поле Scan Result.

10. Вы можете повторять процесс сканирования в Image Capture для нескольких страниц или документов с теми же параметрами либо изменять параметры для каждого сканирования. После завершения сканирования файлы будут сохранены в выбранной папке и доступны в Finder.

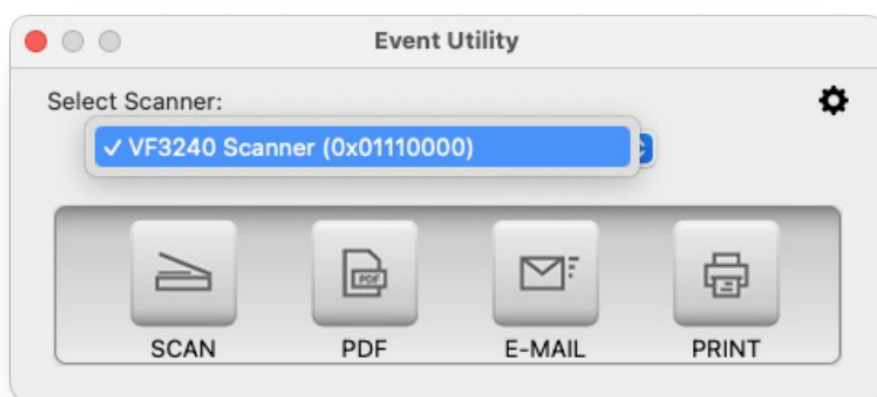
Использование Event Utility на Mac для быстрого сканирования

Event Utility — это утилита быстрого сканирования с кнопок, позволяющая сканировать напрямую в выбранное место назначения, например Folder, PDF, Email или Print, с помощью кнопок сканера.

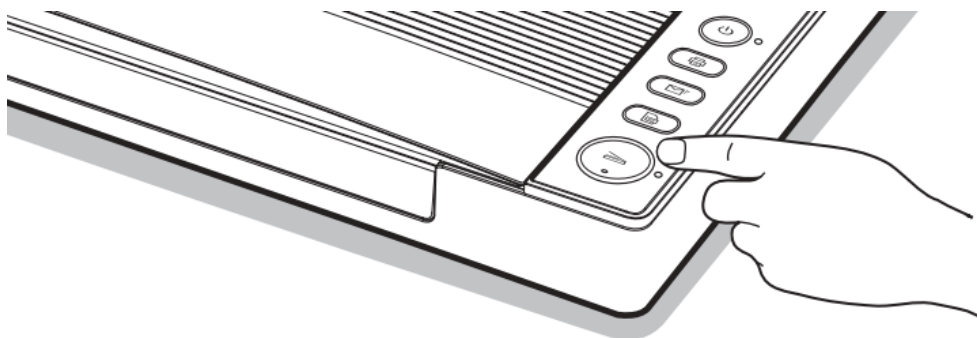
1. Нажмите **Event Utility**  значок в **строке состояния**, чтобы открыть панель Event Utility.



2. В раскрывающемся списке выберите свой сканер. Затем нажмите функциональную кнопку на панели Event Utility, чтобы начать сканирование с заданным местом назначения и параметрами.



3. Также можно нажать кнопку Scan To на сканере, чтобы начать сканирование в выбранное место назначения.



Функции кнопок

Event Utility предоставляет четыре кнопки Scan To для сканирования одним нажатием. Каждой кнопке можно назначить отдельное место назначения, что позволяет сканировать в папку, PDF, электронную почту или на принтер без открытия полной программы сканирования.

Кнопка	Функции
	Сканирование напрямую в выбранную папку.
	Сканирование напрямую в PDF.
	Сканирование напрямую в электронное письмо в виде вложения. Примечание: сначала настройте учетную запись электронной почты.
	Сканирование напрямую на принтер для создания копий.

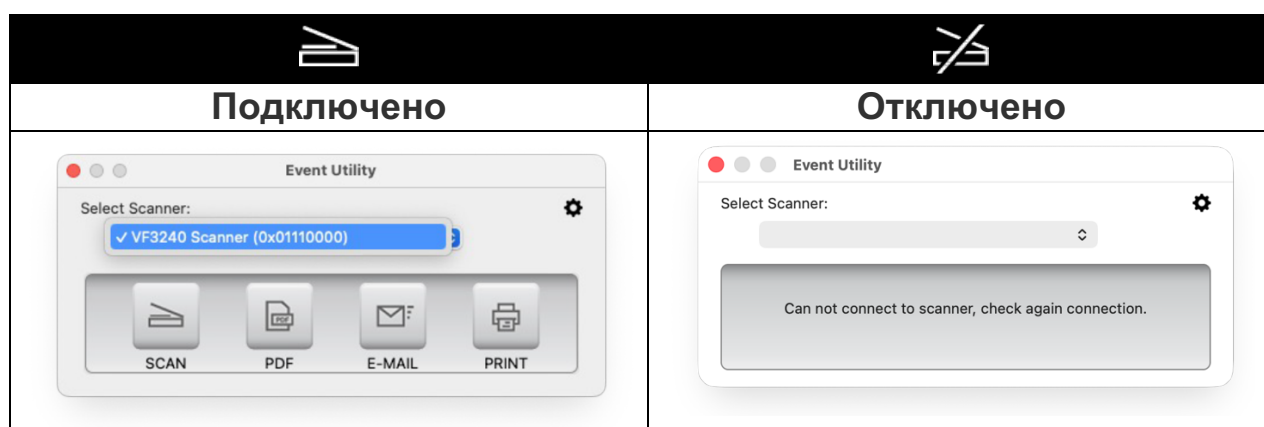
Состояние подключения сканера

Подключено:

Когда сканер подключен, модель сканера отображается в списке Select Scanner, а кнопки Scan To становятся доступными.

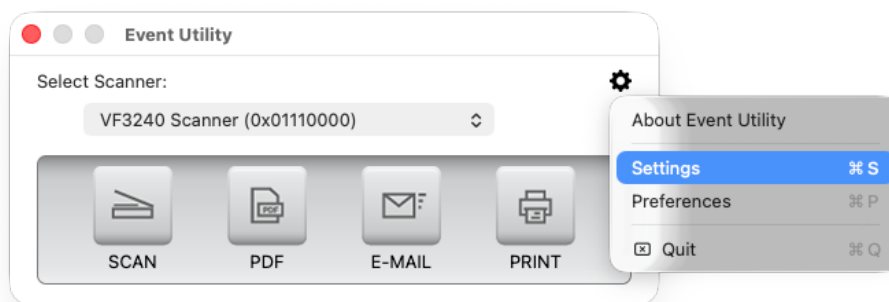
Отключено:

Когда сканер отключен, Event Utility отображает сообщение о подключении. Проверьте USB-кабель и убедитесь, что сканер включен и правильно подключен.



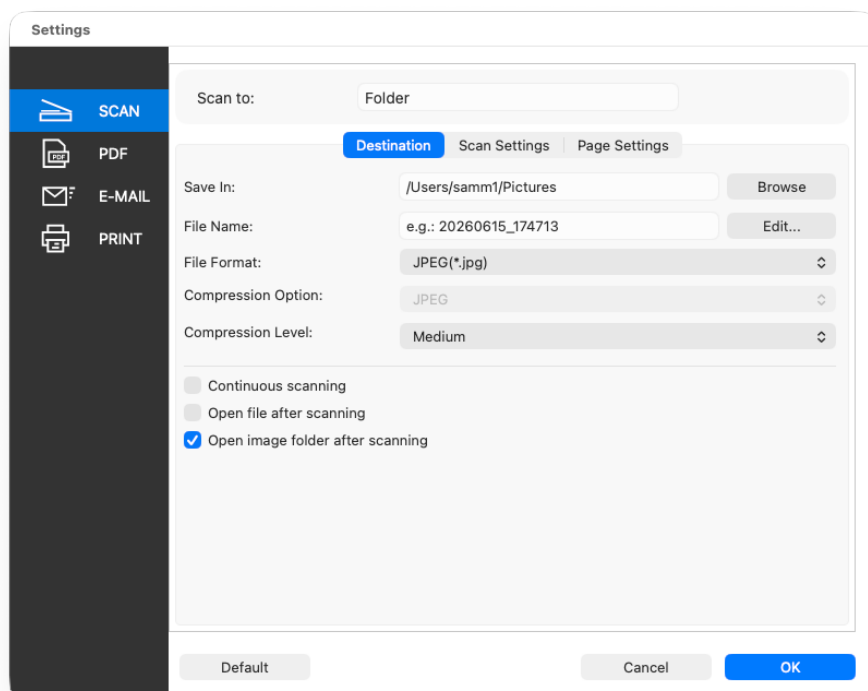
Настройки

1. Нажмите **Настройки**  значок в правом верхнем углу панели **Event Utility**, чтобы открыть **диалоговое окно настроек**.
2. Выберите функцию Scan To на левой панели инструментов, затем настройте предпочтительные параметры сканирования для выбранной кнопки Scan To.
3. Нажмите OK, чтобы применить изменения и закрыть диалоговое окно Settings, или нажмите Cancel, чтобы выйти без сохранения изменений.



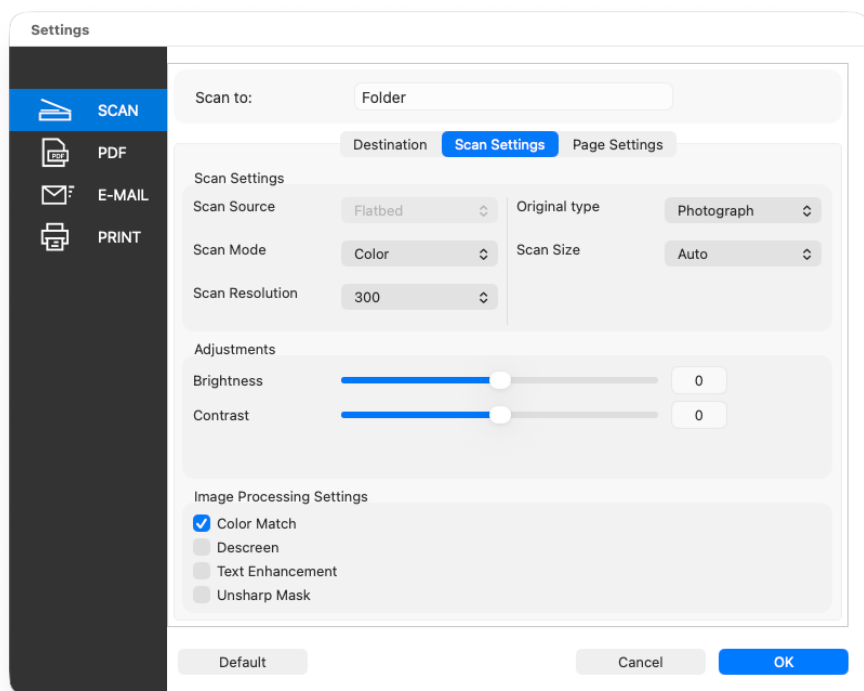
Настройки места сохранения

На вкладке Destination можно выбрать место сохранения отсканированных файлов, задать имя файла, выбрать формат файла и настроить параметры сжатия. Также можно включить непрерывное сканирование и выбрать, открывать ли отсканированный файл или папку назначения после сканирования.



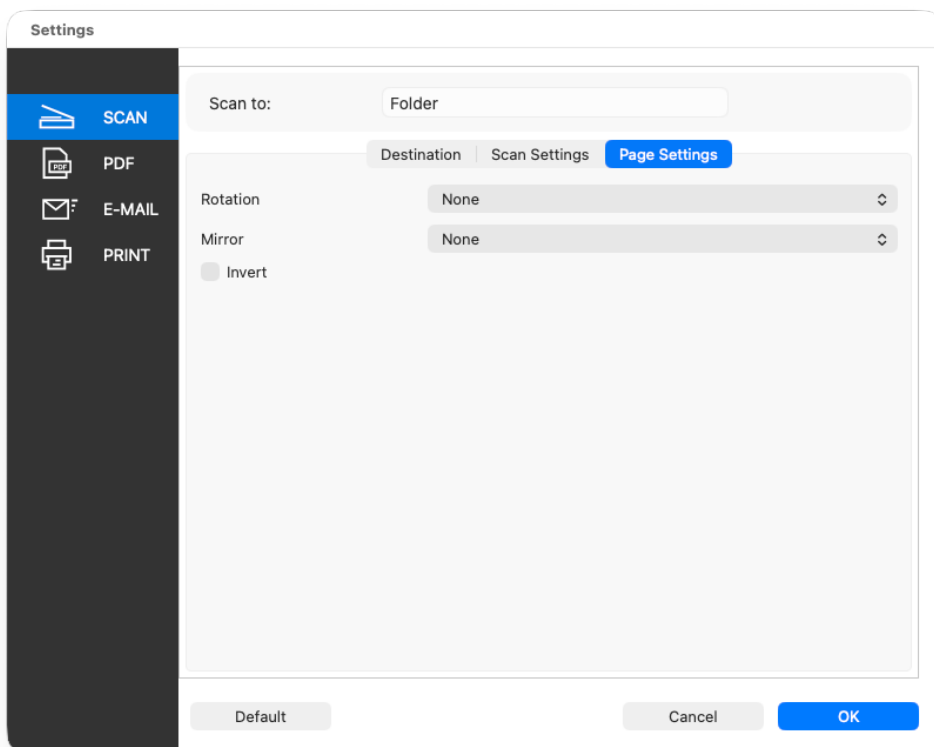
Настройки сканирования

На вкладке Scan Settings можно задать режим сканирования, разрешение, тип оригинала и размер сканирования. Также можно настроить яркость и контрастность или включить параметры обработки изображения для улучшения качества сканирования.



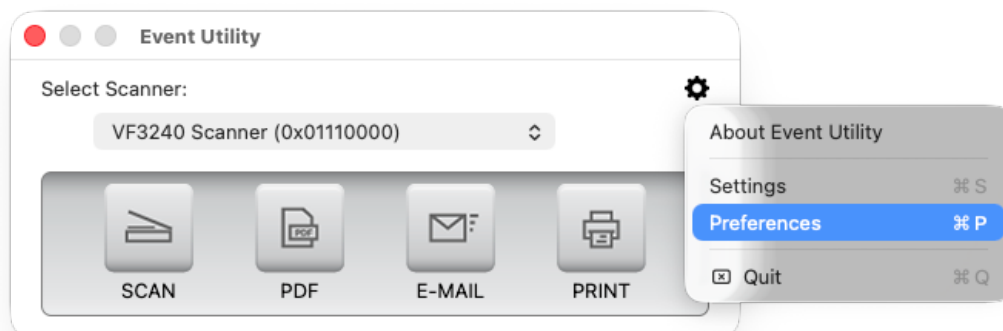
Настройки страницы

На вкладке Page Settings можно настроить отсканированное изображение с помощью параметров Rotation, Mirror и Invert. Эти параметры помогают исправить ориентацию изображения или применить специальные эффекты перед сканированием.



Настройки параметров

Окно Preferences позволяет настроить основные параметры работы Event Utility.



Показывать подсказки:

Включите этот параметр, чтобы отображать полезные подсказки при наведении курсора на кнопки или настройки.

Включить Direct Scan:

Включите этот параметр, чтобы автоматически запускать сканирование при закрытии крышки сканера. В списке Apply with можно выбрать, какая функция Scan To будет применяться.

Применять с:

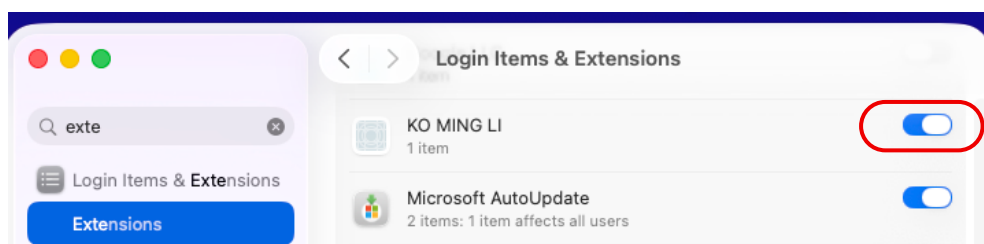
Выберите кнопку сканера, которая будет использоваться для Direct Scan. Этот параметр доступен только при включенном Enable Direct Scan.

Энергосбережение:

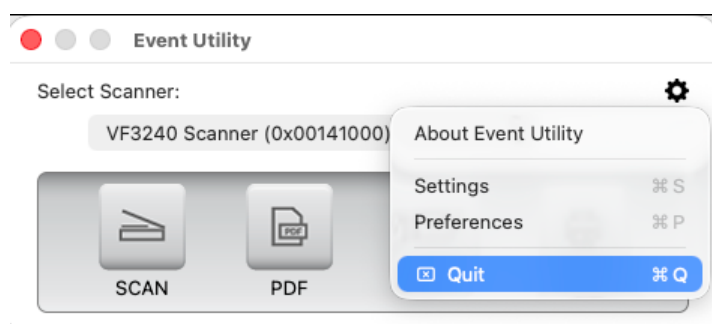
Если этот параметр включен, сканер автоматически выключается после 15 минут бездействия для снижения энергопотребления.

Удаление Event Utility из macOS

1. Откройте **System Settings > General > Login Items & Extensions**, затем отключите “KO MING LI” в разделе Extensions.



2. В окне **Event Utility** нажмите **Настройки**  значок в правом верхнем углу и выберите **Quit**.
3. Откройте папку **Applications** и переместите **Event Utility** в **Trash**.

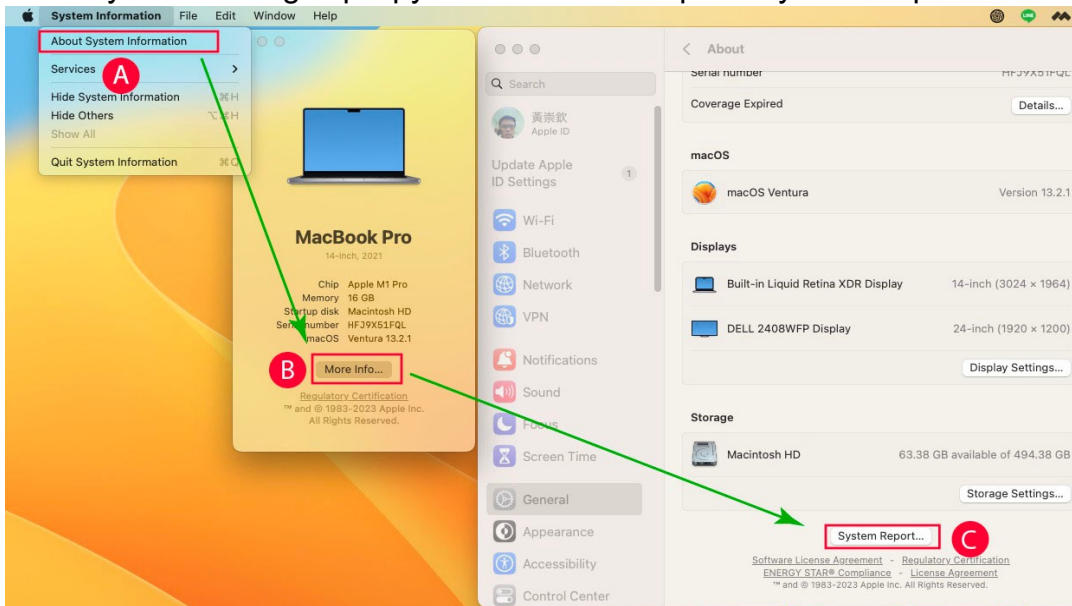


Устранение неполадок

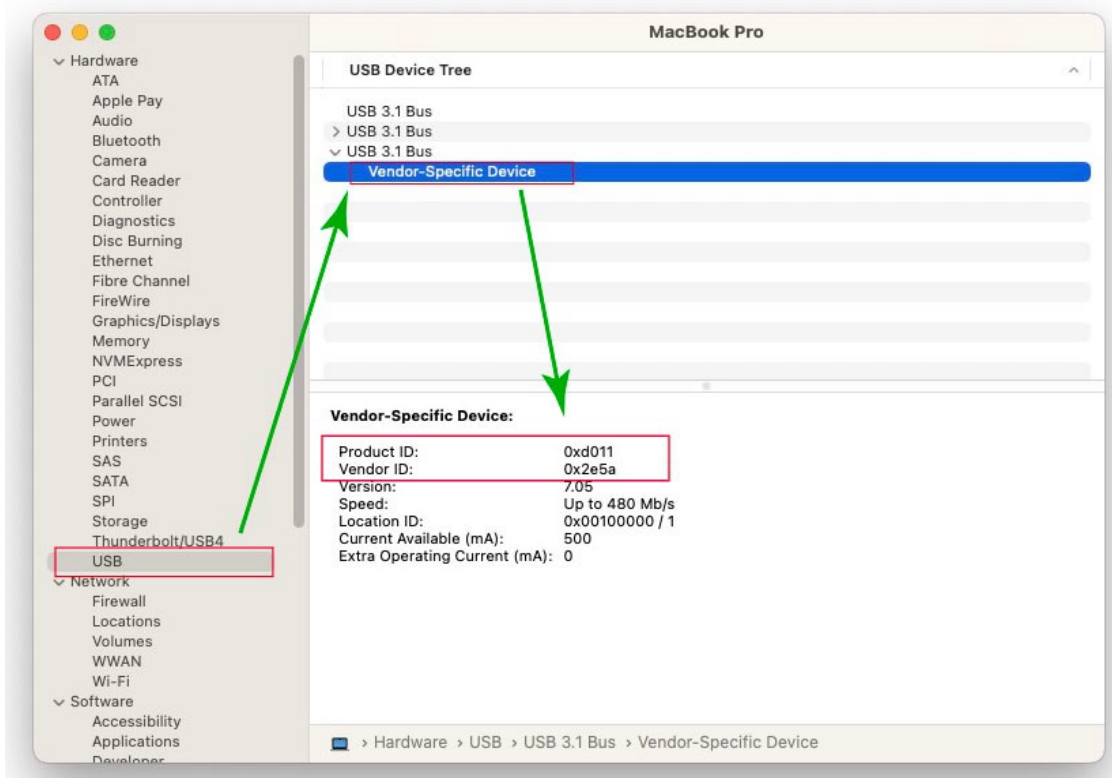
В: Сканер не подключается правильно в macOS. Как проверить, распознается ли сканер?

О:

1. Убедитесь, что поставляемый USB-кабель надежно подключен к Mac и что сканер включен.
2. Проверьте, распознает ли macOS сканер:
 - A. Нажмите логотип Apple в левом верхнем углу, затем выберите About This Mac.
 - B. Нажмите More Info во всплывающем окне, чтобы просмотреть основные сведения о вашем Mac.
 - C. В System Settings прокрутите вниз и выберите System Report.



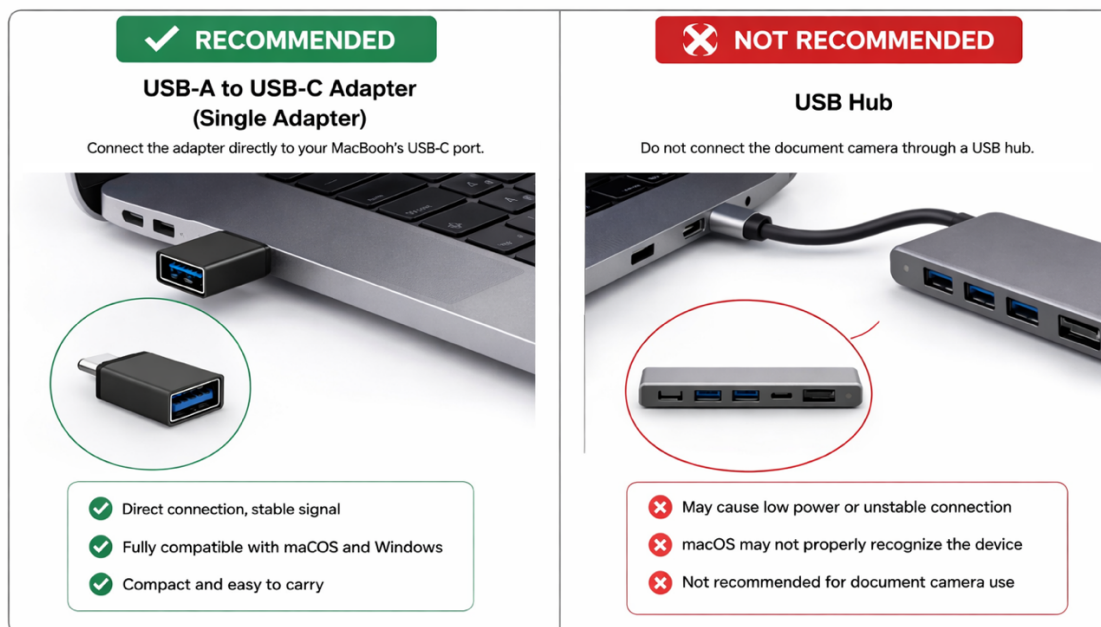
3. В окне System Information нажмите USB на левой боковой панели в разделе Hardware. Будут показаны подключенные USB-устройства. Убедитесь, что в USB Device Tree отображается "Vendor-Specific Device".



ПРИМЕЧАНИЕ: Если Mac не находит Vendor-Specific Device, сканер не распознается macOS. Для VF3240 VID/PID должен отображаться как 0xd011/0x2e5a. Для VF3120 VID/PID должен отображаться как 0xd012/0x2e5a. Повторно подключите сканер или используйте другой USB-порт, пока устройство не будет обнаружено, затем откройте программу сканирования.

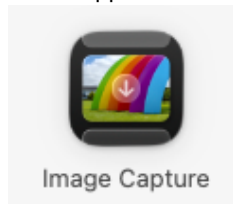
ПРИМЕЧАНИЕ: Если сканер по-прежнему не обнаруживается, проблема может быть вызвана нестабильным USB-сигналом. Это может происходить при подключении сканера через многопортовый USB-концентратор, особенно на моделях Mac без встроенного порта USB Type-A.

Для наилучшего результата подключайте сканер напрямую к Mac с помощью одного адаптера USB Type-A — USB-C, как показано ниже. Не подключайте сканер через USB-концентратор.

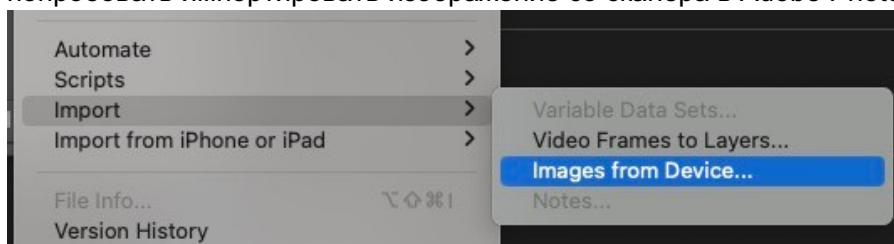


В: Почему Image Capture не обнаруживает сканер или не выполняет сканирование? **О:**

1. Убедитесь, что сканер отображается в System Information в разделе USB. Если он не отображается, повторно подключите USB-кабель, попробуйте другой USB-порт или используйте прямой адаптер USB Type-A — USB-C.
2. Закройте Image Capture, затем откройте его снова после того, как сканер будет обнаружен macOS.
3. Загрузите и переустановите последнюю версию драйвера macOS ICA и пакет Event Utility для вашей модели сканера с сайта: <https://www.viisan.com/en/download/type2.html>



4. После установки перезагрузите Mac. Затем откройте Image Capture и попробуйте выполнить сканирование снова. Если Image Capture по-прежнему не отображает сканер, можно также попробовать импортировать изображение со сканера в Adobe Photoshop.



Типовые случаи

Типовой случай 1:

На отсканированном изображении появляются муаровые узоры.

Муаровые узоры могут появляться при сканировании печатных материалов, например журналов, каталогов или документов с мелкой растровой структурой.

Решение:

Перейдите на вкладку Image Processing Settings в Image Capture или Event Utility, включите Descreening и выполните сканирование снова. Для лучшего результата рекомендуется разрешение 600 dpi.

Без Descreening



С Descreening



Типовой случай 2:

Автоматическая обрезка выполняется неточно.

Решение:

Автоматическая обрезка может быть неточной при сканировании фотографий или документов на темном, сложном или низкоконтрастном фоне. Откройте вкладку Image Processing Settings в Image Capture, затем используйте ручную обрезку, чтобы выбрать нужную область сканирования.

Примечание:

Автоматическая обрезка лучше всего работает с документами или фотографиями, размещенными на белом, чистом или высококонтрастном фоне.

Автоматическая обрезка выполнена точно (оригинал)



Автоматическая обрезка выполнена неточно.



Типовой случай 3:

Отсканированное изображение документа на белом фоне выглядит серым, как показано ниже.

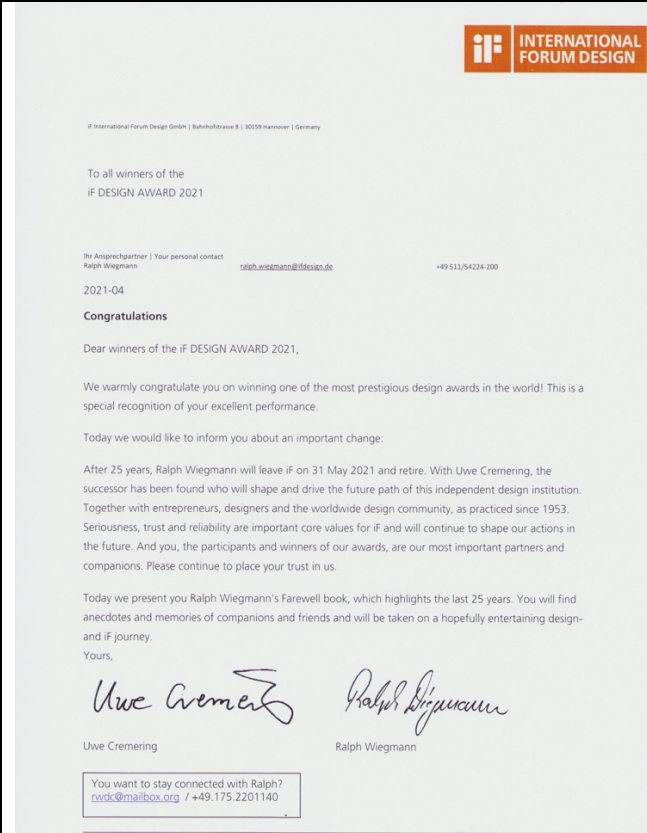
Решение:

Измените тип оригинала с Photography Mode на Magazine Mode. Затем снимите флажок Color Match в Image Capture или Event Utility и выполните сканирование снова.

Примечание:

Photography Mode рекомендуется для сканирования фотографий.

Magazine Mode рекомендуется для сканирования документов на белом фоне или цветных журналов.

Сканирование в Photography Mode	Сканирование в Magazine Mode
 The scanned document in Photography Mode is in grayscale. It is a congratulatory letter from the International Forum Design (iF) regarding the iF DESIGN AWARD 2021. The letter is addressed to all winners and includes a congratulatory message and information about the award. The letter is signed by Uwe Cremering and Ralph Wiegmann. The footer contains contact information for iF International Forum Design GmbH.	 The scanned document in Magazine Mode is in color. It is a congratulatory letter from the International Forum Design (iF) regarding the iF DESIGN AWARD 2021. The letter is addressed to all winners and includes a congratulatory message and information about the award. The letter is signed by Uwe Cremering and Ralph Wiegmann. The footer contains contact information for iF International Forum Design GmbH.

Типовой случай 4:

Если сканер больше не подключается к macOS, попробуйте следующий способ.
Сброс системы печати:

- В System Settings > Printers & Scanners нажмите Control-click или щелкните правой кнопкой мыши список принтеров/сканеров, затем выберите Reset Printing System.
- Это удалит все принтеры и сканеры из системы. Используйте этот вариант только в том случае, если предыдущие шаги по устранению неполадок не помогли.



После сброса системы печати перезагрузите Mac, снова подключите сканер и попробуйте снова использовать программу сканирования.